

The FNV logo consists of the letters 'FNV' in a bold, white, sans-serif font, set against a blue square background with a white border.

ZELFSTANDIGEN

**Cursusaanbod 2020
voor zelfstandigen**





Vrijheid, onafhankelijkheid, zelfstandigheid. Allemaal redenen om als zelfstandig ondernemer aan de slag te gaan en te blijven. Daar helpen wij je graag bij. Bijvoorbeeld met dit aantrekkelijke gratis trainingsaanbod. In deze gids vind je een overzicht van de trainingen die wij je in 2020 aanbieden. Een mooie gelegenheid om niet alleen je kennis en vaardigheden te vergroten, maar ook om collega zzzp'ers te ontmoeten.

FNV Zelfstandigen behartigt al meer dan 20 jaar succesvol de belangen van zelfstandig professionals. Daarnaast bieden we hulp en ondersteuning aan zelfstandig ondernemers zonder personeel, met professioneel juridisch advies, rechtsbijstand, hulp bij incassoproblemen, kortingen op verzekeringen, een gevarieerd workshopaanbod en een inspirerend netwerk. **Meer informatie vind je op www.fnvzzp.nl.**

Als je vragen hebt, kun je altijd contact opnemen met onze Ledenservice op 088 - 099 70 10.

Ben je (nog) geen lid? Meld je dan aan via fnvzzp.nl/word-lid.
Je kunt je daarna meteen aanmelden voor een training!

Deelname

Alleen leden van FNV kunnen deelnemen aan de workshops. Ben je nog geen lid? Meld je nu direct online aan (via: <https://info.fnvzzp.nl/word-lid>) en maak de eerste 4 maanden voordelig kennis met FNV voor € 25,-.

Let op: Aanmelding voor de workshops is gratis, maar niet vrijblijvend: meld je je korter dan 5 werkdagen voor de workshop af, of kom je niet zonder je af te melden, dan brengen we je een no-show fee van €50,- in rekening.



Inhoud

Goed van start	5
Start met een contract	7
Praktisch omgaan met aansprakelijkheidsrisico's	9
Intellectueel eigendom (IE)	11
Intervisie	13
Netwerken	15
Acquisitie	17
De voordelen van vaker 'nee' zeggen	19
Adviseren	21
Meer klanten, meer omzet	23
Personal branding	25
Effectief ondernemen (timemanagement)	27
Onderhandelen met impact	29
Versterk je boodschap	31
Wat is jouw toegevoegde waarde?	33
Hoe zit dat nou: zzp-pensioen?	35
Hoe bouw ik vermogen op als zzp'er?	37
Past jouw 'over mij' nog bij jou?	39
Veilig online ondernemen: de weg door het digitale bos (voor beginners)	41
Cybersecurity (voor gevorderden)	43
Toptips webteksten schrijven	45
Je eigen klant in beeld krijgen	47
Slimme internetteksten maken	49
Maak je eigen WordPress website in 3 middagen	51
Je eigen nieuwsbrief in Mailchimp	53
Persoonlijke ontwikkeling Professionals FNV	55



Goed van Start

In deze training staat de juridisch consulenten van FNV Zelfstandigen voor je klaar. In één dagdeel bereiden zij je voor op een goede start van je bedrijf.

Er is aandacht voor

- Het nut en gebruik van een opdrachtovereenkomst en algemene voorwaarden
- Het bepalen van je uurtarief
- Welke verzekeringen er voor ondernemers mogelijk zijn
- Natuurlijk is er uitgebreid de mogelijkheid om je vragen te stellen.

Je kunt de training in verschillende plaatsen volgen. Op het aanmeldformulier kun je bij het veld 'Selecteer een datum' aangeven op welke locatie je de training wilt volgen.

Gratis voor leden en niet-leden!

Data

- Vrijdag 17 april 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 24 april 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Amsterdam)
- Vrijdag 4 december 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 11 december 2020 | 9:30 - 13:00 uur (locatie volgt)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Start met een contract

In één dagdeel legt een jurist van FNV Zelfstandigen je alles uit over de opzet van een goed contract en welke afspraken met opdrachtgevers nodig zijn om tot een vruchtbare samenwerking te komen. Dat begint bij de offerte en eindigt bij een betaalde rekening van een tevreden klant.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 27 maart 2020 | 09:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 16 oktober 2020 | 09:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Praktisch omgaan met aansprakelijkheidsrisico's

In één dagdeel legt een jurist van FNV Zelfstandigen je, aan de hand van regelgeving en praktijkvoorbeelden, alles uit over beroepsaansprakelijkheid en, in mindere mate, wettelijke aansprakelijkheid.

Hierbij is ook aandacht voor de mogelijkheden om de aansprakelijkheid contractueel te beperken en de mogelijkheden om je tegen het risico van aansprakelijkheid te verzekeren. Het belangrijkste doel van de cursus is je ervan bewust te worden dat iedere ondernemer aansprakelijkheidsrisico loopt en risico-beperking, opdat aansprakelijkheid niet tot een persoonlijk faillissement leidt.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 13 maart 2020 | 09:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 23 oktober 2020 | 09:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzfp.nl/zfp-academy



Intellectueel Eigendom (Auteursrecht en Handelsnaamrecht)

In één dagdeel legt een jurist van FNV Zelfstandigen je aan de hand van regelgeving en praktijkvoorbeelden de belangrijkste elementen uit over auteursrecht en in mindere mate het handelsnaamrecht.

Hierbij is ook aandacht voor de wijze waarop deze intellectuele eigendomsrechten ontstaan, hoe je ze kunt beschermen, hoe je aan derden rechten kunt verlenen en wanneer er inbreuk op je intellectuele eigendomsrechten wordt gemaakt.

De belangrijkste doelen van deze cursus zijn bescherming van je eigen intellectuele eigendomsrecht en je ervan bewust te worden dat een inbreuk snel gemaakt is en welke consequenties dit tot gevolg heeft, zodat je kunt voorkomen dat aansprakelijkheid tot een persoonlijk faillissement leidt.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 29 mei 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 18 september | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Intervisie

Intervisie is een waardevolle methode om te werken aan de ontwikkeling van vaardigheden, inzichten, bewustwording en beroepshouding. Bij intervisie nodig je elkaar uit tot zelfreflectie, ondersteun je elkaar, vergroot je je deskundigheden, en leer je voortdurend van praktijkervaringen van en met elkaar.

Er is aandacht voor

In deze workshop maak je kennis met verschillende intervisiemethodieken en de kracht van het stellen van de juiste vragen. Daarnaast krijg je tips hoe je praktisch jouw eigen intervisiegroep(en) kunt opzetten.

- Er wordt gewerkt met eigen praktijkcases.
- Je maakt kennis met verschillende intervisiemethodieken (waaronder roddelmethode, vijfstappenmethode en de clinicmethode) en de kracht van het stellen van de juiste vragen.


Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 24 april 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 23 oktober 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Aanmelden kan via: fnvzpz.nl/zpz-academy

ps://www.linkedin.com/

Linked  [®]



Netwerken

Je leert een actief netwerk opzetten, onderhouden en uitbouwen. Na afloop beschik je over diverse vaardigheden om mensen te benaderen en een afspraak met hen te maken. Ook heb je de kennis en vaardigheden om met hen in gesprek te gaan over raakvlakken tussen hun situatie en jouw interesses. Dit alles met het uiteindelijke doel om een actief netwerk op te bouwen waarmee je bijvoorbeeld op de hoogte blijft van de laatste trends of ambassadeurs vindt voor de promotie van je dienst en/of product. Netwerken is een onderdeel van je bedrijfsplan.

Tijdens deze training train je vooral je vaardigheden. Er is ruimte om te netwerken in een veilige omgeving. Je werkt samen in groepsopdrachten en er is veel aandacht voor de praktijk, bijvoorbeeld door verschillende simulatiespelen en praktijkopdrachten.

Met het volgen van de training 'Netwerken' leg je een stevige basis voor de vervolgentraining 'Acquisitie' van FNV Zelfstandigen.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 10 januari 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 11 september 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Acquisitie

Leer de acquisitie die bij je past. Na afloop beschik je over kennis en vaardigheden om potentiële opdrachtgevers/klanten te benaderen en een afspraak met hen te maken. Verder kun je zelfstandig een concurrentenanalyse maken en heb je de kennis en vaardigheden om met potentiële opdrachtgevers/klanten in gesprek te gaan over raakvlakken tussen hun situatie en jouw dienst. Dit alles met het uiteindelijke doel om een opdracht te verkrijgen.

Tijdens deze training ben je vooral bezig met het trainen van vaardigheden. Je werkt samen in groepsopdrachten en er is veel aandacht voor de praktijk, bijvoorbeeld door verschillende rollenspelen en praktijkopdrachten.

Haal meer uit deze workshop door ook de workshop 'Netwerken' te volgen.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 31 januari 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 25 september 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



De voordelen van vaker 'nee' zeggen

Nee zeggen heeft zijn positieve kanten. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor je klant en/of opdrachtgever. Je komt zelfbewuster en duidelijker over, wat een ander vertrouwen geeft. Daarnaast houd je meer regie op communicatie, onderhandelingen en timemanagement. Leer in deze training hoe je in controle blijft over je eigen activiteiten, energie en tijd, zodat je je kunt focussen op voor jouw belangrijke bedrijfsactiviteiten.

In deze training word je je bewust van je gedrag en de gevolgen daarvan: Vaak wil je tegemoet komen aan de wensen van je opdrachtgever, of een conflict uit de weg gaan. Je vult zelf al in wat je opdrachtgever verwacht en hebt al 'ja' gezegd voordat je het weet. Terwijl je beter 'nee' had kunnen zeggen.

- Achterhaal hoe assertief je zelf handelt
- Krijg inzicht door de interactie met de deelnemers

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 7 februari 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 30 oktober 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Aanmelden kan via: fnvzfp.nl/zfp-academy



Adviseren

Mensen geven graag, vaak en veel advies. Om daarmee anderen te helpen hun doelen te bereiken of om hun persoonlijke of professionele situatie verbeteren. Maar hoe stel je vast wat écht een verbetering is? Wat is de beste manier om iemand daarbij te adviseren? En vooral, welke kwaliteiten en vaardigheden moet je bezitten om deskundig advies te kunnen geven?

Er is aandacht voor

Deze (verkorte) workshop bevat theorie, tips en trucs, praktijkvoorbeelden en oefeningen. Je krijgt inzicht in de vaardigheden die nodig zijn om een professioneel adviseur te worden en leert je eigen adviesstijl te ontwikkelen. Daarnaast ervaar je hoe belangrijk het verschil is tussen de verschillende adviesrollen: een coach, adviseur en expert worden vaak als het hetzelfde gezien, maar er zijn verschillen!

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 27 maart 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 13 november 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Aanmelden kan via: fnvzpp.nl/zpp-academy



CONVERSE
ALL STAR

Meer klanten, meer omzet

Je wil graag verder groeien, maar hoe kom je aan meer klanten en krijg je meer omzet? En hoe vertaal je een goed plan naar concrete strategieën, omzet en klanten?

Er is aandacht voor

Leer wat de meeste zelfstandigen verkeerd doen (en jij nooit meer na deze training!) en zorg ervoor dat je niet alleen maar in je bedrijf werkt, maar ook aan je bedrijf. Deze training is interactief, je spart niet alleen met de trainer, maar ook met de andere cursisten en je gaat naar huis met heldere handvatten over wat je kunt doen om verder te groeien.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 5 juni 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 27 november 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Personal branding

Om succesvol te ondernemen, zijn in elk geval twee zaken cruciaal: toegevoegde waarde en zichtbaarheid. Juist voor de zelfstandig ondernemer is die zichtbaarheid van groot belang: je moet meestal eerst jezelf verkopen en dan pas je product of dienst. Helaas gaat hierin veel fout.

Er is aandacht voor

Hoe zorg je er nu voor dat je op een juiste manier zichtbaar bent voor je doelgroep? Zodat je doelgroep jou herkent en weet wat ze aan je hebben? En ze vol vertrouwen bij jou klant worden?! Dat leer je in deze interactieve training.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 15 mei 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 6 november 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Effectief ondernemen (timemanagement)

Veel ondernemers zijn 'druk' maar verdienen niet genoeg.

Oftewel: doe je wel de juiste dingen en op een effectieve manier? Waar zit jouw kracht, wat zijn je doelen en hoe ga je met hernieuwde energie zorgen dat jij de regie houdt over je bedrijf en dat niet de waan van de dag regeert?

Deze workshop is wellicht confronterend, maar wees gerust: hij is ook leuk!

Gratis voor leden en niet-leden!

Data

- Vrijdag 8 mei 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 2 oktober 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzpz.nl/zpz-academy



Onderhandelen met impact

Hoe kun je onderhandelen interessant en zelfs leuk gaan vinden? Herken je dat je in onderhandelingsituaties spanning of onzekerheid ervaart? Dat je je eigen belang te snel opgeeft of juist in conflict komt met de ander?

Als we samenwerken, verkopen of inkopen, tot besluiten komen of conflicten oplossen, hebben we met de onderhandelingsdynamiek te maken. Als je meer inzicht hebt in de fases en dilemma's die spelen in onderhandelen, kun je ook leren meer invloed te hebben op deze processen.

Na deze workshop ben je je meer bewust van de invloed van jouw gedrag en wat jou kan helpen om van een onderhandeling een goed gesprek met een goed resultaat te maken. Je kunt een eigen casus inbrengen en daarmee aan de slag. Een training waarin je op een ontspannen manier veel leert over (soms spannende) onderhandelingen.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 12 juni 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 9 oktober 2020 | 10:00 - 16:00 uur (Utrecht)

Aanmelden kan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Versterk je boodschap

Beïnvloedingspsychologie in een notendop! Welke reclames, websites, presentaties of nieuwsbrieven herinner jij je nog? Wat heeft ervoor gezorgd dat jij overtuigd, geprikkeld of geïnspireerd raakte?

Er is aandacht voor

Tijdens deze training ga je praktisch aan de slag met de nieuwste inzichten uit de beïnvloedingspsychologie. Je leert hoe je kunt aansluiten en inspelen op het onbewuste en bewuste brein van de lezer/kijker van jouw boodschap. Na de training heb je het inzicht en de vaardigheden om mensen te boeien, te inspireren en te overtuigen. Je kunt beïnvloedingstechnieken toepassen om een boodschap krachtig te maken.

In de training krijg je een handige checklist die je kunt blijven gebruiken voor al je communicatiemiddelen.

Tijdens de training werk je met je eigen oefenmateriaal. Neem dit alsjeblieft geprint mee naar de training. Dit kan zijn: De welkomspagina van je website of nieuwsbrief, je LinkedIn profiel, je CV of een reclameboodschap

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 6 maart 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 4 september 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Aanmelden kan via: fnvzpz.nl/zpz-academy



Wat is jouw toegevoegde waarde?

Hoe zet je een krachtig verhaal neer met jouw kwaliteiten en een goed gevoel? In deze workshop krijg je inzicht in je toegevoegde waarde en hoe je deze met overtuiging kunt overbrengen!

Wat zeg je als je opdrachtgever je vraagt waarom hij voor jou moet kiezen? En voelt het wel eens ongemakkelijk om tijdens het gesprek uit te drukken wat jou zo speciaal maakt? Dat je het gevoel krijgt dat je een verkooppraatje aan het houden bent, met woorden waarvan je niet zeker bent of ze wel bij jou passen? Of heb je weleens het gevoel dat je arrogant zou kunnen overkomen?

Er is aandacht voor

- Hoe verkoop jij jezelf nu?
- Wat is je toegevoegde waarde?
- Je eigen stijl en woorden

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 14 februari 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 2 oktober 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Hoe zit dat nou: ZZP-pensioen?

Deze workshop is speciaal ontwikkeld voor ondernemers die met het vraagstuk pensioen zitten. Hoe werkt het? Waar kan ik terecht? Heb ik grote bedragen nodig om dit op te bouwen? Kan ik ook beslissen geen geld in te leggen? Wat zijn mijn voor- en nadelen?

Er is aandacht voor

In deze workshop maak je kennis hoe het systeem voor pensioenopbouw werkt. Welke mogelijkheden er voor jou zijn als ondernemer. En je krijgt extra inzicht in de partijen die het nu aanbieden. Ook krijg je praktische tips om pensioen op te bouwen naast je eigen bedrijf als zzp'er. Hierbij maakt het niet uit welk bedrag je wil investeren: er is geen minimaal vereist bedrag. Ook als je nog geen bedrag, of een klein bedrag, in gedachten hebt is deze workshop zeer geschikt. Wil je ook fiscaal vriendelijk je pensioen opbouwen en wil je de tools krijgen hoe dat te doen? Schrijf je dan in.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 20 maart 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 20 november 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Hoe bouw ik vermogen op als zzp'er?

Deze workshop is speciaal ontwikkeld voor ondernemers, die vragen hebben als: Hoe kan ik het beste mijn vermogen opbouwen voor bijvoorbeeld mijn pensioen? Of hoe kan ik meer rendement behalen met mijn vermogen en welke mogelijkheden zijn er?

Er is aandacht voor

In deze workshop maak je kennis met verschillende manieren om vermogen op te bouwen en maak je kennis met wat beleggen is. Daarnaast krijg je tips over hoe je praktisch jouw eigen vermogensplan kunt opzetten. Hierbij maakt het niet uit welk bedrag je wil investeren: er is geen minimaal vereist bedrag. Het maakt ook niet uit of je één vast bedrag of een maandelijks bedrag wil gaan investeren. Ook als je nog geen bedrag, of een klein bedrag in gedachten hebt is deze workshop zeer geschikt.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 20 maart 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 20 november 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Past jouw 'over mij' nog bij jou?

Ben je langer dan een half jaar ondernemer? Vind je het leuk nieuw aanbod te ontwikkelen? Check dan eens of jouw 'Over mij' nog wel bij je past...

Er is aandacht voor

Kijk je wel eens op een 'Over mij' pagina wanneer je met een nieuwe ondernemer gaat samenwerken? Dat doen je klanten ook. Het is namelijk de op één na meest bekeken pagina. Ze letten daarbij op hoe je foto eruit ziet en wat anderen over je zeggen en welke opleidingen je hebt gevolgd.

Leren kennen, leuk vinden en vertrouwen (Know, Like, Trust): een goede 'Over mij' pagina helpt daarbij. Daarom is het slim om 'm regelmatig op te frissen als je weer nieuw aanbod hebt ontwikkeld. Maar hoe doe je dat? Dit leer je in deze workshop! Tip: Als je meer uit deze workshop wil halen, volg dan ook de workshop 'Wat is jouw toegevoegde waarde?'.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 28 februari 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 20 november 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Veilig online ondernemen: de weg door het digitale bos

Maak jij je wel eens zorgen over de online veiligheid van je onderneming? Of heb jij het goed voor elkaar, maar wil je toch eens sparren tijdens een interactieve workshop? In deze training voor beginners leggen we de basis om veilig digitaal te kunnen ondernemen.

We komen daarbij begrippen tegen als two-factor authentication, phishing en password managers. Wil je weten wat dit te maken heeft met cybersecurity, of ben je gewoon benieuwd naar hoe jij je online veiligheid kunt vergroten? Schrijf je dan in voor deze workshop!

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 28 februari 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 30 oktober 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Cybersecurity

Heb jij na de Cybersecurity workshop voor beginners de smaak goed te pakken, of heb je al wat kennis van cybersecurity en wil je die vergroten? Tijdens deze training voor gevorderden gaan we dieper in op de kennis die je al hebt en de kennis die je nodig hebt.

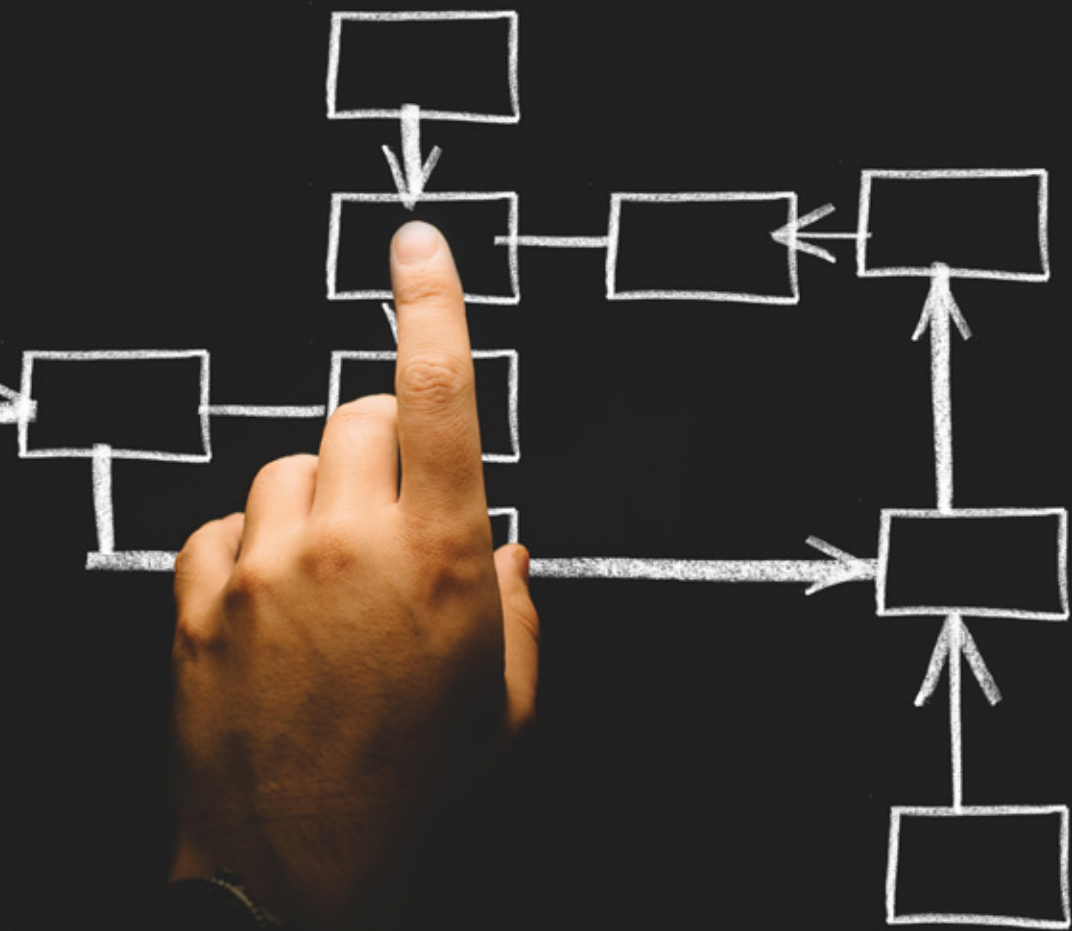
Want hoe werkt een computernetwerk? En welke rol speelt Wi-Fi daarin? Deze vragen en meer zullen aan bod komen, zodat je na deze training met een praktische insteek aan de slag kunt met de wat technischere kant van computerbeveiliging.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 15 mei 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 27 november 2020 | 9:30 - 13:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Toptips webteksten schrijven

Iedere zelfstandige schrijft. Maar hoe maak je zakelijke internetteksten die aantrekkelijk zijn voor de lezer, én tegelijk effectief voor je bedrijf? Dat leer je in deze workshop van één dagdeel. Je leert aandacht trekken en vasthouden, want je lezer is ongeduldig op het internet, en snel afgeleid.

Goede internetteksten krijgen meer van aandacht. Bij het schrijven ervan ga je anders te werk dan bij drukwerkteksten. Met een goede structuur in je onderwerpen houd je je lezers vast en maak je het schrijfproces gemakkelijker.

Er is aandacht voor

Je leert slimme technieken te herkennen die het web je biedt. Er is daarbij aandacht voor:

- De samenhang tussen teksten en bedrijfsstrategie, klant(reis) en kanaal
- Contentmanagement en teksttypes voor blogs, artikelen en e-mails
- De opbouw van online teksten, schrijfschema's
- Tekstvormgeving en beeldgebruik

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 14 februari 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 18 september 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Je eigen klant in beeld krijgen

Hoe maak je de draai van aanbodgericht naar klantgericht werken? Het gedachtengoed van customer journey en buyer persona is niet alleen leuk, maar ook effectief. In deze afwisselende basisworkshop van één dagdeel leer je ermee te werken.

Er is aandacht voor

Elke ondernemer wil zijn of haar klant centraal stellen. Doe jij dat zelf? Wie is jouw klant eigenlijk? En hoe komt hij of zij uiteindelijk bij jouw aanbod uit? En hoe beleeft hij of zij vervolgens jouw dienstverlening? Want klantbeleving kun je sturen! Je leert in deze training meer over:

- De basisbegrippen van de customer journey
- Het verhogen van je klantstatus
- Het organiseren van een klantreis
- Werken met persona en customer journey mapping

Gratis voor leden en niet-leden!

Data

- Vrijdag 24 april 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 23 oktober 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Slimme internetteksten maken

Iedere zzp'er schrijft. Hoe maak je zakelijke internetteksten die aantrekkelijk zijn voor de lezer én effectief voor je bedrijf? Dat leer je in deze training van twee dagdelen.

De lezer is ongeduldig op het internet, en snel afgeleid. Goede internetteksten krijgen meer van zijn aandacht. Bij het schrijven ervan ga je anders te werk dan bij drukwerkteksten. Je maakt gebruik van slimme technieken die het web je biedt.

Er is aandacht voor

- Samenhang tussen teksten en bedrijfsstrategie, klant(reis) en kanaal
- Contentmanagement en teksttypes (blog, nieuws, e-mail en social media)
- Opbouw van online teksten, schrijfschema's
- Mogelijkheden van HTML benutten, taalpatronen, spelen met taal
- Zoekmachine- en mensvriendelijk schrijven

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdagen 15 en 29 mei 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdagen 6 en 20 november 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)

Aanmelden kan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Maak je eigen WordPress website in 3 middagen

Je potentiële klanten oriënteren zich meestal eerst op het internet. En daar wil je dan vanzelfsprekend present zijn met een goed verzorgde en aantrekkelijke website. In deze training leer je om je eigen website te bouwen en beheren in WordPress. Dit is een toegankelijk programma, waarmee je ook zonder programmeerkennis aan de slag kunt.

In drie middagen leer je met het programma WordPress je eigen website te maken, aan te passen en eenvoudig te beheren. Zonder dat je verstand van programmeren hoeft te hebben. Na deze training kun je zelfstandig WordPress installeren er er mee werken.

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdagen 6 / 13 en 20 maart 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdagen 12 / 19 en 26 juni 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 2 / 9 en 16 oktober 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 27 november, 4 en 11 december 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)

Aanmelden kan via: fnvzpz.nl/zpz-academy



Je eigen nieuwsbrief in MailChimp

E-mail blijft onverminderd een effectief communicatiemiddel. Digitale nieuwsbrieven zijn heel geschikt om anderen te interesseren en te motiveren om zaken te (blijven) doen met jou. Je boodschap is welkom: de geadresseerde gaf immers toestemming om hem te mailen. En jij kunt bovendien de lezersstatistieken gebruiken om je resultaten te verbeteren. De 'look and feel' en technische zaken van je nieuwsbrief moeten wel op orde zijn. Daarover gaat deze workshop.

Er is aandacht voor

- Do's en don'ts van e-mailmarketing
- Vormgeven van je nieuwsbrief: template, lettertype, kleuren, afbeeldingen
- Teksten toevoegen en opmaken
- Samenhang met je andere communicatiemiddelen

Gratis voor leden!

Data

- Vrijdag 27 maart 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)
- Vrijdag 30 oktober 2020 | 13:30 - 17:00 uur (Utrecht)

Meld je aan via: fnvzzp.nl/zzp-academy



Persoonlijke ontwikkeling bij Professionals FNV

Ben je geïnteresseerd in persoonlijke ontwikkeling in je werk en/of privé? Als lid van FNV Zelfstandigen kun je ook (gratis) gebruik maken van het workshop aanbod van Professionals FNV.

Als professional wil je zelf de verantwoordelijkheid nemen voor je eigen ontwikkeling. Maar hoe doe je dat? Hoe reageer je op continue en snelle veranderingen? Hoe zorg je er voor dat je plezier houdt in je werk, dat jouw professionaliteit van toegevoegde waarde blijft? Hoe houd je ook de balans met je privéleven en je gezondheid en de verantwoordelijkheden die je hierbij voelt?

Elke professional heeft met dit soort vragen te maken. Het maakt niet uit in welke branche je werkt, of je nu junior of senior bent, of hoe jouw privésituatie er uit ziet. Professionals FNV biedt workshops aan rondom de thema's 'In evenwicht', 'Jouw kwaliteiten' en 'sterk in je schoenen'. Thema's die voor alle werkenden relevant zijn.

Gratis voor leden!

Het volledige programma vind je op: fnpprofessionals.nl.

Uitgave in opdracht van
FNV ZELFSTANDIGEN
Hertogswetering 159
3543 AS Utrecht

Oplage 1.000
Januari 2020

Lid worden?
www.fnvzfp.nl/word-lid



www.fnv.nl/zzp